



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática
Escuela Académica Profesional de Ingeniería de Sistemas

Metodología de simplificación administrativa en el Perú: análisis comparativo con otras metodologías - caso Universidad Nacional Mayor de San Marcos

TESINA

Para optar el Título Profesional de Ingeniera de Sistemas

AUTORES

Rosa Maribel CÉSPEDES SOTELO

Mabel Lorena GONZALES URMACHEA

ASESOR

César Augusto ALCANTARA LOAYZA

Lima, Perú

2012

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE INGENIERIA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

METODOLOGÍA DE SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL PERÚ: ANÁLISIS COMPARATIVO CON OTRAS METODOLOGÍAS - CASO: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Autoras: CESPEDES SOTELO, Rosa Maribel
GONZALES URMACHEA, Mabel Lorena
Asesor: ALCANTARA LOAYZA, César Augusto
Título: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Fecha: Agosto del 2012

RESUMEN

Actualmente, todas las instituciones apuntan a mejorar su productividad sacando el máximo provecho de sus recursos (tanto materiales como de personal) optimizando su rendimiento y reduciendo los costos. Este objetivo solo puede lograrse mediante la optimización de los procedimientos administrativos, de otra forma seria difícil e incluso imposible alcanzar dicho objetivo.

En base a ello, el Estado Peruano, desarrolló una metodología de Simplificación Administrativa que ayude a sus organismos públicos a perseguir este fin.

El presente trabajo, pretende realizar un análisis de ésta metodología y compararla con otras tres desarrolladas en América Latina y Europa, para comprobar la efectividad de la misma.

Palabras Claves: procesos, procedimientos, simplificación, optimización, trámite

MAJOR NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTY OF SYSTEMS ENGINEERING AND INFORMATICS

Academic Professional School of Systems Engineering

METHODOLOGY OF ADMINISTRATIVE SIMPLIFICATION IN PERU: COMPARATIVE ANALYSIS WITH OTHER METHODOLOGIES - CASE OF STUDY: MAJOR NATIONAL UNIVERSITY OF SAN MARCOS

Authors: CESPEDES SOTELO, Rosa Maribel
GONZALES URMACHEA, Mabel Lorena
Adyiser: ALCANTARA LOAYZA, César Augusto
Title: Tesina, para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas
Date: August 2012

ABSTRACT

Nowadays, all institutions are seeking to improve their productivity and reduce costs in material and human resources and improve its image in front of society. As optimize administrative procedures is key to achieving this goal.

On this basis, the Peruvian government, developed a methodology for Administrative Simplification to help public agencies to pursue this end.

This paper aims to conduct an analysis of this methodology and compare it with other three developed in Latin America and Europe to see the effectiveness of it.

Key Words: process, procedures, simplification, optimization, step